

Versicherer- und Vermittlerinformation:

Fassung: März 2024

Zu unserer Kundenorientierung gehört, dass wir großen Wert auf Klarheit und faire Beratung legen. Daher möchten wir Sie darüber informieren, wer Sie in Versicherungsfragen berät:

Sparkasse Mittelholstein AG
Röhlingsplatz 1
24768 Rendsburg
Telefon: 04331 595-0
E-Mail: service@spk-mittelholstein.de

Wir sind als Mehrfachvertreter im Sinne von § 34 d Abs. 1 GewO mit entsprechender Gewerbeerlaubnis unter der Nummer D-QS9N-PL53U-77 bei der IHK Kiel, Bergstr. 2, 24103 Kiel registriert.

Eingetragen im Versicherungsvermittlerregister:
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon (01 80) 6 00 58 50 (20 Cent pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise maximal 0.60 €/Anruf)
www.vermittlerregister.info oder www.vermittlerregister.org

Wir vermitteln im Sinne von § 60 Abs. 2, Satz 2 VVG für folgende Versicherungsgesellschaften:

- Provinzial Versicherung AG sowie Konzern- und Partnerunternehmen
- Allianz Lebensversicherungs-AG sowie Konzern- und Partnerunternehmen
- Alte Leipziger Versicherung AG sowie Konzern- und Partnerunternehmen
- Andsafe AG
- AXA Versicherung AG sowie Konzern- und Partnerunternehmen
- Bayerischer Versicherungsverband VersicherungsAG
- Canada Life Assurance Europe Ltd.
- DBV Deutsche Beamtenversicherung AG
- Generali Versicherung AG
- Gothaer Versicherungsbank VVaG
- Hannoversche Lebensversicherung AG
- HanseMerkur Lebensversicherung AG
- Ideal Lebensversicherung a.G.
- Münchener Begräbnisverein e.V.
- neue leben Lebensversicherung AG
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- ProTect Versicherung AG
- Sparkassen-Pensionskasse AG
- Standard Life Versicherung Zweigniederlassung Deutschland der Standard Life Assurance Limited
- SV Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG
- Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.
- Union Krankenversicherung Aktiengesellschaft

Die Sparkasse Mittelholstein AG bietet Ihnen eine persönliche und digitale Beratung zu Versicherungsprodukten an und erhält für den Verkauf der Versicherungsprodukte eine Provision von den oben genannten Gesellschaften und ihren Partnerunternehmen.

Als Kompetenzzentrum für Versicherungen unterstützt die S-Versicherungsagentur als interne Abteilung die MitarbeiterInnen in den Vertriebsstellen der Sparkasse Mittelholstein AG bei der Beratung und Vermittlung von Versicherungen.

Darüber hinaus übernimmt die S-Versicherungsagentur sämtliche Agenturtätigkeiten, z. B.

- Prüfung des Versicherungsantrages
- Überwachung der Policenerstellung
- Beantwortung von Fragen zu bestehenden Verträgen
- Beratung bei Änderungswünschen des Kunden zu bestehenden Verträgen
- Ablaufmanagement auslaufender Verträge

Schlichtungsstellen

Die zuständigen Schlichtungsstellen bei Beschwerden und für die außergerichtliche Streitbeilegung zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern sind:

„Versicherungsombudsmann e.V.“

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Für private Kranken- und Pflegeversicherungen:

„Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung“

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de